


# PROGRAMAÇÃO 2020-2021

Mantemos nosso serviço como sempre, e até melhorando, com algumas novas prestações que aumentam a **segurança e qualidade** dos mesmos:

- ✔ **SISTEMA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE 24 horas por dia nos 365 dias** do ano através de nossos telefones de emergências, onde oferecemos o serviço de Whatsapp  para que os clientes contatem diretamente conosco e assim poder receber uma assistência imediata, poupando em outro tipo de comunicação.
- ✔ Nossos **guias** em circuitos Europeus **dispõem de um terminal telefônico** que lhes permite estar conectados com o Serviço 24 horas constantemente, tanto por voz, como por WhatsApp ou por e-mail.
- ✔ **Todas as visitas** com guias locais em circuitos europeus se realizam com **auscultadores** para ouvir claramente as explicações seja qual for seu lugar no grupo. Não se aplica ao Oriente Médio e Extremo Oriente, Escandinávia e Rússia.
- ✔ Todos nossos **circuitos incluem traslados de CHEGADA e PARTIDA.**
- ✔ A MAIOR PARTE DOS NOSSOS CIRCUITOS **INCLUEM A OPÇÃO "PACOTE MAIS SERVIÇOS"** DISPONÍVEL NO LOCAL DE ORIGEM.
- ✔ Todos **nossos preços incluem as TAXAS DE ESTADIA em todas as cidades europeias**, incluindo os últimos acréscimos para que os **clientes não tenham que pagar no local** a fim de evitar situações não desejadas.
- ✔ Uma **ÚNICA CATEGORIA DE HOTÉIS** para passageiros viajando no mesmo ônibus, sem misturas de passageiros que viajam pagando diferentes preços em diferentes hotéis **E SEM ESPERAS PARA VISITAS OU CARGA E DESCARGA DE PASSAGEIROS.**
- ✔ Garantimos **CAFÉ DA MANHÃ BUFFET TODOS OS DIAS EM TODOS OS HOTÉIS.**
- ✔ Alguns dos nossos tours que finalizam em Roma oferecem **um JANTAR ESPECIAL** de despedida com música ao vivo no **Restaurante "Termas del Coliseo" ou "Casanova".**
- ✔ **Novos hotéis** em várias cidades, junto à nossa magnífica seleção habitual. Consulte as páginas 306 a 310 do nosso catálogo.
- ✔ **Itinerários MODULARES, que permitem GARANTIR** nossas partidas sem obrigar a etapas vazias de conteúdo para unir uns módulos a outros nem a viajar com chofer- guia exclusivamente.
- ✔ Sempre um **GUIA ACOMPANHANTE** especializado, educado, informado e dedicado ao grupo, **seja qual for o número de passageiros a bordo do ônibus.**
- ✔ **WI-FI gratuito** em **todos os ônibus** da nossa programação pela Europa (durante viagens entre cidades), bem como nos **hotéis dentro da Comunidade Económica Europeia.**

**TELEFONES DE EMERGÊNCIA 24 h**  
(disponibles ÚNICAMENTE para pasajeros en viaje)



**PASSAGEIROS VIAJANDO EM CIRCUITOS EUROPEUS**

**+ (34) 690 070 079**

 Utilizamos Whatsapp  
guardia@surland.com

**RESTO DO PASSAGEIROS OUTRAS PROGRAMAÇÕES**

**+ (34) 669 093 802**

**+ (34) 609 146 166**

 Utilizamos Whatsapp  
24horas@surland.com

