

CALIDAD IDEAL... al

VIAJAR EN UN CIRCUITO EUROPEO EN AUTOCAR

Vd. está a punto de viajar a Europa en un "Grupo organizado". Va a adquirir un tour que le permitirá **conocer** Europa DE LA MEJOR FORMA posible y **al mejor precio**, pues de eso se trata viajando en una excursión. Conocerá a otros compañeros de viaje que lleguen de diversos países, nuevas amistades de futuro. Y todos, como Vd., viajan para **divertirse y conocer**, en un viaje ordenado y planificado para sacarle el mejor partido a su tiempo y a su dinero. **Lea con atención** los siguientes puntos en dónde tratamos de explicarle como lo hemos planificado para que sus expectativas de viaje respondan a la realidad que elige.

VIAJAR EN GRUPO

Como Vd. sabe el precio de los hoteles, alimentos, salarios, taxis, etc. en Europa son unos de los más altos del mundo. A pesar de ello hoy es más fácil de materializar este sueño que hace unos años... han bajado las tarifas aéreas y también los Tour Operadores, nosotros, hemos hecho **un esfuerzo para acercar nuestros productos a un mayor segmento de viajeros** y conseguir una muy buena relación **PRECIO-CALIDAD**. Exige imaginación, buenas compras de hotelería y servicios, y buscar la sencillez y el pragmatismo en el desarrollo de los programas.

Convendrán con nosotros que **viajar en grupo** y en autocar supone **un ahorro** económico y la ventaja de tener **todo planificado** desde un principio y en cada lugar, lo cual es un valor añadido muy importante aunque suponga sujetarse a unas determinadas normas de viaje y sacrificar algunas otras cosas.

Está todo **ordenado y planificado** para no perder tiempo en la ruta elegida y aprovecharlo en cada ciudad para conocerla mejor. En el circuito no se dispone de mucho tiempo y la propia ubicación de los hoteles queda cercana a algún punto pero lejana de otros que sin duda merecerán su atención.

Y eso exige que también los **viajeros se adapten** a la forma de viajar en grupo, cumpliendo por ejemplo los horarios marcados por su guía, persona que le trasladará su experiencia de muchos circuitos y muchas visitas al destino que eligió Vd.

ITINERARIOS

Los itinerarios de nuestros circuitos y rutas han sido diseñados y planificados teniendo en cuenta los recorridos, los kilómetros y el tipo de carretera o autopista por donde se va a transitar.

Para visitar Europa en un par de semanas es necesario realizar muchas etapas en autocar. Normalmente el traslado de una ciudad a otra supone entre 3 y 6 horas

del recorrido, y a veces hasta 9 horas, aunque no es lo habitual.

Dentro de las limitaciones lógicas que la duración de un itinerario o ruta determina, nuestros itinerarios le ofrecen tiempos de **descanso y disfrute** en mayor proporción que otras programaciones similares.

VISADOS Y EMIGRACIÓN

En algunos países de Latinoamérica es necesario sacar **un visado para viajar a algunos otros países de Europa**. Verifique esta necesidad con los Consulados de los países a visitar y **hágalo con tiempo** para evitar que la negación de un visado se produzca dentro de los plazos de penalización por cancelación del circuito reservado, puesto que **no es causa eximente**. Surland no puede interferir en las decisiones de los Estados en este sentido o incluso en la negación de un país a aceptar o no la entrada en el mismo de los pasajeros.

Tenga en cuenta que para la obtención del visado algunos países exigen un seguro de viaje con una cobertura para gastos de Enfermedad de € 30.000. Nuestro seguro gratuito tiene previstas unas coberturas básicas para solucionar algunos problemas, pero para tal cobertura deberá gestionar con su Agencia de Viajes un seguro adicional.

Para la obtención del visado, aparte de otras cosas, debe de disponer de un pasaporte al menos con 6 meses de vigencia.

VOUCHER O BONO DE SERVICIOS

Una vez realizado el pago de la excursión a su Agencia, Vd. debe recibir un VOUCHER o BONO DE SERVICIOS, donde deberá ir indicado el tour que ha comprado y las extensiones pertinentes si las hubiera, así como la fecha de inicio de los servicios y **LOS NÚMEROS DE TELÉFONOS DE EMERGENCIA 24 HORAS DE SURLAND, que figuran de todas formas al final de este documento**.

Si hubiera algún incidente a su llegada, tales como retraso en el vuelo, deberá reportarlo a este número para información y solución de los problemas.

SALIDAS GARANTIZADAS DE NUESTROS CIRCUITOS

Desde el momento en que SURLAND, le confirma la reserva, la misma está **garantizada**. En el caso improbable de cancelación o alteración de una salida consulte la página **323** (Condiciones generales) al final de este folleto.



MEJOR PRECIO

Las siguientes páginas forman parte de las **CONDICIONES GENERALES DE VIAJE**, por lo que les rogamos las lea con atención

TRASLADOS

Los traslados se consideran **desde o hasta el aeropuerto internacional** exclusivamente, de cada una de las ciudades de inicio o final de los programas mencionados y **desde o hasta el hotel fijado para el circuito o viceversa**. También se incluye como punto de origen o destino el **puerto de Venecia**.

En todos los circuitos **se incluyen tanto el traslado de llegada como el de salida**, a diferencia de lo que otros operadores reconocidos ofrecen...una diferencia tanto en precio como en servicio.

MUY IMPORTANTE

Los traslados desde las estaciones de tren (estación - hotel) **no serán coordinados**. Los pasajeros deberán tomar un taxi y **PEDIR EL RECIBO**, de manera que el guía le pueda hacer el abono del gasto efectuado. **No se harán reembolsos sin la presentación DE DICHO RECIBO**.

Los traslados Hotel - Estación de tren se brindarán con normalidad.

Los traslados **se facilitarán fuera del inicio de principio o fin de cada tour** siempre que las noches extras correspondientes fueran contratadas a través de Viajes Surland e inmediatamente antes o después del inicio o fin de cada circuito y no en mayor **número de tres** si se tratase del mismo hotel.

Salga de área internacional por la puerta más cercana y ya fuera ponga atención a las personas que vea con un cartel (habrá bastantes) uno de ellos será la persona que le espera y normalmente llevará uno donde estará nuestro nombre **SURLAND** y probablemente el suyo también. Si no lo localiza pregunte a alguno de los otros transferistas que vea cuál es el de **SURLAND**, que seguramente le sabrán indicar quién es.

La mayor parte de las veces el traslado al hotel será realizado **individualmente**, pero en algunas ocasiones puede que lleguen pasajeros en diversos vuelos en horarios similares y entonces el traslado se realiza **grupalmente**. Eso puede dar lugar a que el guía se encuentre en el aeropuerto atendiendo o esperando por algún otro pasajero en algún área cercana. Por favor no se separe de la puerta por la que ha salido y espere unos minutos.

Y si a pesar de todo no se consiguen ver **LLAME AL TELÉFONO DE EMERGENCIA 24 HORAS** (o al teléfono del transferista si lo tuviera en el voucher) informando de su nombre, su vuelo, su localización y su circuito, para que inmediatamente se ocupen de solucionar el problema.

Es imprescindible que si ha perdido una conexión y tuvo que cambiar de vuelo **también contacte** con nuestro **TELÉFONO DE EMERGENCIA 24 HORAS** porque por normas de seguridad las compañías aéreas

no nos facilitan información del nombre de las personas que viajan en el avión. Aún en este caso y **dependiendo del tiempo de aviso no le garantizamos el traslado** si no nos diera tiempo a hacer el oportuno cambio en razón de la hora de aviso y la de llegada del nuevo vuelo, pero al menos tendríamos información para saber que no es no show y no cancelar el resto de los servicios.

SURLAND NO PUEDE responsabilizarse de retrasos o cambios de vuelo no avisados con suficiente antelación para cancelar o cambiar el servicio previsto en principio ni tampoco del tiempo que Vd. tarde en recuperar una maleta perdida, en realizar cambio de moneda, retrasos en los trámites de aduana, etc. si excede de 1,15 minutos después del aterrizaje del avión, ya que el transferista, si no tuviera información, se iría y daría su traslado como NO SHOW. Si viera que este tiempo es insuficiente para su gestión por favor **avise al teléfono de Guardia 24 Horas**.

LLEGADA AL PRIMER HOTEL

El transferista, que puede ser o no el guía de la excursión (generalmente no lo será), le llevará al hotel previsto en la ciudad donde se inician los servicios.

Por favor en la recepción indique los nombres completos tanto suyos como de sus acompañantes e infórmeles que se está uniendo a un grupo **SURLAND**, para que la localización de su reserva sea más rápida.

Solicite el número de la habitación del guía y déjele recado para advertirle de su llegada e incorporación al tour, puesto que es posible que el guía no se encuentre en el Hotel al momento de su llegada.

Controle después que en algún lugar visible del Hall hay un cartel con el logo **SURLAND DÓNDE ESTÁ EL HORARIO** de actividades del grupo al que pertenece.

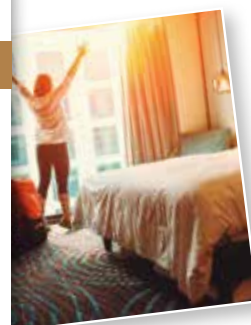
Por favor acuda al primer acto a la hora prevista para su identificación con el guía si este no ha podido contactarlo antes.

Naturalmente **no habrá cartel en el Hall del hotel si Vd. ha contratado noches extras** e inicia su estancia antes del inicio oficial del circuito.

TARJETAS DE CRÉDITO


Es norma habitual en la mayoría de hoteles, barcos, alquiler de autos, el solicitar al cliente, a la llegada una tarjeta de crédito, como garantía de pago de posibles servicios extras, que no estén incluidos en el servicio contratado con su Agencia o con el Tour Operador.

Vd. Puede realizar el pago de opcionales o cualquier otro servicio del hotel mediante la mayor parte de las tarjetas de crédito importantes en todo el mundo: como American Express o Visa.




CALIDAD IDEAL... al

AUTOCARES



Todos nuestros autocares responden a un **alto nivel de modernidad** y cumplen con las rigurosas normas de seguridad europea y desde luego con condiciones de confort apropiado, con ventanas panorámicas, vídeo o CD, butacas reclinables, sistema de radio con micrófono y espacio para bultos de mano. Algunos de ellos disponen también de frigo bar, mesas, luces individuales, etc. Otros disponen de baño, pero aún así, éste **no se podrá usar** en muchos trayectos por prohibirlo normas de la UE. No obstante se realizan **paradas frecuentes** en los trayectos en áreas de servicio apropiadas. **Todos nuestros autocares de circuitos por Europa disponen de WI-FI GRATUITO.**

EQUIPAJE




Naturalmente Vd. ya habrá identificado sus maletas al salir de su país con su nombre, dirección, país y teléfono. Al llegar a Europa su guía le entregará otra **etiqueta adicional** para que marque su equipaje que viajará en la bodega, no para el equipaje de mano.

Le recomendamos viajar con poco equipaje para su mayor comodidad y porque entre otras cosas no se puede meter todo el equipaje deseado en un autocar. Por lo tanto el transporte de equipaje queda limitado a **una maleta** de dimensiones medias por persona y que **no sobrepase los 20 Kg.** Si se incurriese en **exceso de equipaje** y no fuera posible transportarlo en el autocar el guía estará autorizado a solicitar al pasajero que incurriera en dicho exceso a que lo **enviara por medio de alguna agencia** de transporte a dónde deseara (POR EJEMPLO AL ÚLTIMO HOTEL DE SU ITINERARIO), **debiendo correr el pasajero con los gastos de la expedición.** También por su propio confort le sugerimos viajar con ropa y calzado cómodo, solo llevando un traje de vestir para alguna noche especial, pero el resto del viaje lo hará más tranquilo si lo hace muy deportivamente. Nunca deje sus maletas sin vigilancia y **recuerde las normas que figuran en la página 323 de nuestro folleto.** **Vigile** que sus maletas entran en el autocar antes de la salida del mismo y **lleve siempre consigo su equipaje de mano**, prestando atención en los comedores de los hoteles o restaurantes para no dejarlas solas en las sillas mientras se sirve y estando atento en todo momento a él.

El **seguro básico** que ofrecemos gratuitamente en nuestros programas **no cubre el robo o hurto en los hoteles.**

MALETEROS



Ningún aeropuerto de Europa dispone ya de este servicio para pasajeros individuales, puesto que en todos ellos existen carritos para poder transportar el equipaje sin fatiga.


Muchos de los hoteles tampoco disponen de personal propio para realizar la subida y bajada de maletas, dado que la mayor parte de sus clientes son ejecutivos y llevan su propio trolley para viajes cortos haciendo innecesario disponer de este personal.

Aún en el caso de que tenga **MALETEROS INCLUIDOS** estos sólo se podrán proporcionar si **técnica y operativamente el hotel está preparado** para poder dar este servicio.

En función de algún retraso, o adelanto, en la llegada del autocar a un determinado hotel el servicio de maleteros puede sufrir algún retraso, incluso anulación, precisamente por ser el personal encargado de este servicio personal externo al hotel.

Se recomienda siempre llevar en el equipaje de mano artículos de aseo y una muda para evitar este contratiempo y no tener que esperar hasta que le suban el equipaje al cuarto y poder disfrutar inmediatamente de la ciudad a la que se llega. En todo caso su guía sabrá recomendarle dónde es preferible llevar su propio equipaje a su cuarto para evitar pérdidas de tiempo, aunque será de forma excepcional y ocasional en los circuitos dónde se incluye el servicio.


HORARIOS



Para que el viaje discurra de una forma agradable y organizada, y se puedan cumplir todas las visitas y actividades programadas, **es necesario que se respeten los horarios establecidos** por los guías en cada ocasión.

Recomendamos puntualidad en la presentación en las salidas, excursiones, horarios de regreso, puntos de encuentro etc. de acuerdo con lo establecido por los guías.

VISITAS INCLUIDAS Y VISITAS O EXCURSIONES OPCIONALES



Si Vd. ha elegido un programa básico, con visitas panorámicas incluidas, conocerá las ciudades y tendrá tiempo libre para descubrirla un poco más. Pero si Vd. **quiere profundizar en conocer todo lo posible** hable con nuestro guía para realizar alguna excursión opcional. Es la forma más rápida y fácil de conocer en el menor tiempo aquello que le interese y que nosotros tenemos ya preparado para Vd. Y siempre podrá hacer el pago con las tarjetas de crédito más habituales. En todas las visitas que se realicen a pié **nuestros pasajeros dispondrán de auriculares** para seguir

MEJOR PRECIO

Las siguientes páginas forman parte de las **CONDICIONES GENERALES DE VIAJE**, por lo que les rogamos las lea con atención

las explicaciones del guía sin que éste tenga que gritar ni Vds. preocuparse de estar más o menos cercanos a él. Naturalmente este servicio no es necesario si las visitas son panorámicas y se realizan a bordo del autocar.

HOTELERÍA

Hemos seleccionado para Vds. una amplia red que incluye **muchos hoteles de Primera y algunos de Turista Superior, todos ellos funcionales**. Algunos modernos y otros antiguos, en particular alguno de los situados en el centro, pero naturalmente siempre con baño privado, teléfono, televisión y con las comodidades de los hoteles de su categoría, sin ser necesariamente y en ningún caso lujosos.

En cada uno de nuestros itinerarios, tiene información del hotel que se va a utilizar:

Le indicamos la categoría en estrellas (**)**

Le indicamos su ubicación (CENTRO, CIUDAD O PERIFERIA)

Y además dispondrán de un información completa en la web www.surland.com.

En general los situados en CIUDAD o PERIFERIA disponen de un transporte público en las cercanías porque así hacemos la **selección para su comodidad**.

Dicho esto los hoteles están seleccionados para obtener la CALIDAD IDEAL... AL MEJOR PRECIO... es decir buscamos una magnífica **relación calidad-precio** que permita viajar a Europa de una forma correcta y con ciertas comodidades, sin hoteles de Gran Lujo pero también sin hoteles indignos. Hay una línea de hoteles confortables y funcionales, aunque ciertamente podremos encontrar algún hotel sencillo en función de la oferta de alguna ciudad concreta y complicada en reservas.

Dedicamos siempre una **información adicional** en nuestro folleto (exactamente en la página 316) para las salidas previstas con un **cambio de hotel en función** de alguna feria o fecha especial en la cual no es posible reservar en el hotel previsto en la programación. Por favor mire siempre ahí. También estará disponible en la web.

También al final de este folleto (páginas 317-321) figuran varios hoteles que denominamos **HOTELES SELECCIONADOS** donde publicamos fotos, direcciones, páginas web y otras informaciones de los mismos. En alguno de dichos **HOTELES SELECCIONADOS es dónde Vd. estará alojado** y en dónde tenemos hechas las reservas del circuito en cuestión en todas las salidas, salvo las excepciones que mencionamos de las páginas 316.

En **función del idioma** de los pasajeros que viajen, también del **número de módulos comunes** que en cada itinerario usen los mismos pasajeros, o incluso de la **nacionalidad de los mismos**, nos reservamos el **derecho** de asignar uno u otro a cada autocar que

viaje en el mismo trayecto y por lo tanto de que Vds. se alojen en uno u otro, siempre bajo el criterio de hacer más cómodo su viaje y agrupar a los pasajeros por un motivo lógico según nuestro entender.

Pero los pasajeros siempre **dispondrán de la información exacta** (a través de la información facilitada a su Agencia de Viajes) **al menos 14 días antes de iniciar su tour, PUDIENDO RENUNCIAR SI FUERA SU DESEO, PERO SI ESTO NO SE PRODUCE EL CONTRATO SE ENTENDERÁ PERFECCIONADO** y el hotel asignado se entenderá conforme por parte del pasajero, sin que pueda mediar reclamación alguna por este concepto.

En la página 322 de nuestro folleto figura un **listado bajo el epígrafe de HOTELES ALTERNATIVOS**. Son los que formando parte de **nuestra programación** se utilizarán cuando la demanda extra de pasajeros o la situación de ocupación de determinada de una ciudad por diversos **motivos lo obligaran**, siendo válido en relación con la información y el perfeccionamiento del contrato **lo dicho en el párrafo anterior**.

HABITACIONES EN LOS HOTELES

En los hoteles europeos no esperen ni cuartos ni camas grandes, algunos son bastante pequeños. El terreno en Europa es especialmente caro, como sabrán, y esta es una de las consecuencias.

Tampoco espere **HABITACIONES TRIPLES**. Aquí, salvo excepciones, no existen. Son siempre un cuarto doble con una cama plegable adicional. De ahí el descuento que hacemos para la tercera persona en triple, aunque realmente no lo sea.

DESAYUNOS

En cuanto al desayuno no se olvide que en Europa lo normal que se contrata en un hotel es el desayuno Continental, unas veces en forma de Buffet y otras servido en mesa y no siempre incluyen jugo o zumo.

Sin embargo Surland **garantiza** que en sus circuitos **el desayuno es siempre Buffet**, bien sea frío o caliente, es decir con o sin huevos, pero sí con varios tipos de panes, panes dulces o bollería, carnes frías, jugos, yogures, cereales, en algunos casos también fruta y quesos y, desde luego, te, café y leche.

Por lo general los desayunos, en función de que el grupo es numeroso y tiene un programa determinado a realizar en el día, **son a un horario fijo y en un lugar determinado del comedor o en un salón dispuesto especialmente**, con el fin de realizarlo en el menor tiempo y lo mejor organizado posible para que el programa diario se pueda desarrollar correctamente.



CALIDAD IDEAL... al

NOCHES ADICIONALES Y DESCUENTO

Si su llegada esta prevista algún día **antes de la fecha de comienzo** de su circuito, **puede tomar noches extras** para completar su estancia. También puede hacerlo **si desea prolongar su estancia al final de tour** o bien disminuir las noches de estancia tanto al principio como al final. Consulten en página 22 el precio para estas noches tanto adicionales como de descuento.

Pero debe de **tomar nota** que a pesar de que contamos con **algún bloqueo para una o dos noches antes** o una o dos noches después **no es recomendable hacer estancias más largas** dados que los hoteles elegidos para los Tours lo son en función de número de habitaciones, facilidades para llegar en autocar y **no por su cercanía al centro**, por lo que a menudo aprovechará **mejor su estancia de más de una o dos noches si lo hace en un hotel diferente** más idóneo a esa estancia extra que programa.

Evidentemente si lo hace así ese otro hotel tendrá otro precio y Vd. deberá encargarse del transporte entre un hotel y otro.

OPCIÓN "VALOR AÑADIDO"

En todos nuestros itinerarios ofrecemos el servicio **"CON VALOR AÑADIDO"**, con un suplemento sobre el itinerario básico.

Es una **denominación comercial, no literal**, y que significa que los tours bajo esta denominación tienen **muchos mas servicios extras incluidos** dentro del suplemento.

Generalmente se incluyen comidas (almuerzos y/o cenas) compuestos por tres platos (entrada, plato principal y postre) y **NO TIENEN INCLUIDAS** las bebidas. Son menús seleccionados y **fijos y no dan derecho a elección**, por lo que **no debería** seleccionar esta opción **si es vegetariano o necesita un régimen especial** o prefiere poder elegir su menú. Naturalmente **son menús turísticos** que tratan de agradar a todo tipo de viajero, aunque sabemos que no a todo el mundo le gusta la misma cocina.

También se incluyen excursiones, y paseos que harán que el pasajero tenga, desde su salida, prácticamente **pagados todos los servicios extras EN ORIGEN**, y le signifique una gran economía y **posibilidad de financiamiento** de los mismos, en relación con los mismos servicios ofrecidos por separado o como opcionales.

Con esta opción el cliente tendrá perfectamente organizado y planificado su viaje, y aprovechara mucho más su tiempo libre para otras actividades.

CONDICIONES ESPECIALES PARA NIÑOS

Tenemos condiciones especiales para niños, consultar las condiciones sobre edades y descuentos en la página 19.

DESCUENTO MAYORES 65 AÑOS

Todos los pasajeros mayores de 65 años (previa acreditación), se beneficiaran de un descuento sobre los precios publicados. Ver condiciones y restricciones en la página 19.

LUNA DE MIEL

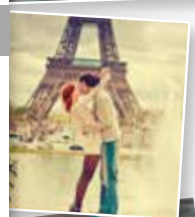
Le obsequiaremos con una excursión opcional en el itinerario elegido. Ver condiciones y restricciones en la página 19.

SEGURO DE VIAJE

Todos nuestros itinerarios, tienen incluido un seguro turístico **BÁSICO**, que les garantiza la resolución de las incidencias que eventualmente pudiera producirse **DESDE LA LLEGADA y HASTA LA SALIDA** de EUROPA. Por favor consulte en la página 19 las coberturas de dicha póliza.

GUÍAS

Todos nuestros circuitos por Europa cuentan con un **Guía Correo** acompañante que se encargará de mostrarle los diversos paisajes y ciudades **independientemente del número de pasajeros** que viajen. Algunos de nuestros colegas no ofrecen este servicio con menos de 20 o 30 pasajeros en el autocar. Son siempre **gente experimentada** en cada uno de los itinerarios con amplio conocimiento de las rutas y las ciudades, y por supuesto con idiomas. Seguimos implementado programas de especialización y formación impartidos por el personal más veterano creando un proceso de selección para conseguir el mejor personal disponible. Pueden ser jóvenes o mayores, pero siempre con **profesionalidad y educación avalada** y contrastada y con los parámetros de nuestra empresa. Es importante resaltar que los guías estarán siempre con Vds. en los **trayectos en autocar desde el inicio del viaje hasta el final**, excepto en Madrid, en dónde el guía suele descansar antes de iniciar el siguiente viaje (aunque ahí siempre estarán asistidos por personal especializado de nuestra oficina) o bien en las noches extras que pudieran adquirir al principio o al final del viaje. Además en las visitas panorámicas que se detallan en cada uno de los itinerarios disponen de guías locales para profundizar en el conocimiento de algunas ciudades, cuando



MEJOR PRECIO

Las siguientes páginas forman parte de las **CONDICIONES GENERALES DE VIAJE**, por lo que les rogamos las lea con atención

así lo indiquemos en el apartado el **precio incluye...** El resto de las visitas que figuran en el itinerario, y que nosotros llamamos "de orientación", son realizadas por el guía correo. En todos los casos los guías informaran en español, y en algunas salidas los guías serán bilingües, hablando español y portugués.

IMPORTANTE

En general, en los programas de Portugal publicados en las páginas 33 a 40, los buses suelen ser bilingües (de habla hispana y portuguesa). Asimismo, ocasionalmente y según disponibilidades de guías, las visitas locales pueden ser efectuadas por guías de habla portuguesa. El guía acompañante les ayudará en la traducción.

HUBS

Uno de los puntos principales para obtener un mejor precio en un viaje es la **combinación de itinerarios**. Este procedimiento enriquece muchísimo sus opciones para seleccionar una ruta, aunque eso implica un **cambio de autocar y guía** en alguna o varias ciudades del recorrido.


Para que Vd. no se vuelva loco **buscando la ruta ideal** y diversas combinaciones nosotros se lo decimos claramente y lo puede comprobar sólo con echarle una mirada a **nuestro índice** que lo tienen disponible en páginas 10 a 18 de este folleto.

Si ve que un circuito tiene **dos colores o más** en el itinerario quiere decir que es un **circuito combinado**. Si el itinerario es de un **solo color entonces no es combinado**. Así de sencillo. Como ven nuestro intercambiador (o hub) es siempre la ciudad de **FRANKFURT**, aunque en algún caso también el regreso a Madrid desde Viena o desde Roma y el viaje desde Madrid a París puede agrupar a varias personas que vinieran o siguieran en autocares diferentes.

TELÉFONOS Y MAILS DE EMERGENCIA 24 HRS

(disponibles ÚNICAMENTE para pasajeros en viaje)

(Pasajeros viajando en circuitos Europeos)

+ (34) 690 070 079  Utilizamos Whatsapp
guardia@surland.com

(Resto de pasajeros otras programaciones)

+ (34) 669 093 802  Utilizamos Whatsapp
+ (34) 609 146 166  Utilizamos Whatsapp
24horas@surland.com

IMPORTANTE

TODA LA INFORMACIÓN DETALLADA ES VÁLIDA PARA NUESTROS CIRCUITOS POR EUROPA. EN ESTE FOLLETO HAY ALGUNOS PROGRAMAS CUYAS CONDICIONES PUEDEN SER DIFERENTES. POR FAVOR, CONSULTEN EN CADA CASO.

ESTOS SON:

- PROGRAMAS "RUTAS POR ESPAÑA" DE LAS PÁGINAS 24 A 40.
- PROGRAMA RUSIA PARA TODOS DE LA PÁGINA 260.
- PROGRAMAS CRUCEROS FLUVIALES POR EUROPA DE LAS PÁGINAS 307 A 315.

OBSEQUIOS

En todos nuestros circuitos y tours, le obsequiaremos con una práctica bolsa de viaje.



COMPROMISO

Desde hace ya más de 30 años venimos ofreciendo a nuestros clientes el **producto adecuado** basándonos en **información veraz** para que sus expectativas se vean cumplidas y ajustando nuestro producto al momento de los mercados, porque la moda y los tiempos cambian.

Hoy los viajes a Europa por autocar necesitan comodidad, se han hecho más cortos y más rápidos. Necesitan usar mucho los blue jeans, las playeras y las remeras (como en las barbacoas o los asados del fin de semana) y menos los smokings, los tuxedos y los trajes. Digamos que los primeros son los uniformes de los viajes grupales en autocar y los segundos los de los viajes individuales. Por cierto que también somos especialistas de estos y nos ponemos a su disposición.

Hoy también se busca, más que nada, un buen precio y un viaje más corto. Y Surland ha **encontrado la fórmula** para llegar a este nuevo y gran mercado de hoy en día... **viajes cómodos**, con los servicios aquilatados, sin muchos días, sin mucho precio... pero naturalmente dignos y manteniendo unos parámetros de **servicio y calidad** superiores a otros Operadores. Este es el compromiso de **SURLAND**.

A lo largo de los años, hemos ido ajustando y perfeccionando el producto, y hoy podemos ofrecerles uno equilibrado y con la mejor relación **CALIDAD/PRECIO** del mercado, que le permiten viajar con...



...CALIDAD IDEAL
AL MEJOR PRECIO...
100% TRANQUILIDAD

CORDIALMENTE
EL EQUIPO SURLAND
www.surland.com