


PROGRAMACIÓN 2019-2020

Mantenemos nuestro servicio como siempre, superándolo si cabe, con algunas nuevas prestaciones que aumentan la **seguridad y calidad** de estos:

- ✓ **SISTEMA DE ATENCIÓN AL CLIENTE 24 horas 365 días al año** a través de nuestros teléfonos de emergencias, donde ofrecemos el servicio de Whatsapp  para que los clientes contacten directamente con nosotros y así poder recibir una asistencia inmediata, ahorrando en otro tipo de comunicación.
- ✓ Nuestros **guías** en circuitos europeos **disponen de una terminal telefónica** que les hace estar conectados con el servicio 24 horas constantemente, tanto por voz como por WhatsApp o por e-mail.
- ✓ **Todas las visitas** con guías locales en circuitos europeos se realizan con **AUDÍFONOS** para oír claramente las explicaciones. No se ofrecen en Medio y Lejano Oriente, Escandinavia, Rusia y Bálticos.
- ✓ Todos nuestros **circuitos incluyen traslados de LLEGADA como de SALIDA.**
- ✓ LA MAYOR PARTE DE NUESTROS CIRCUITOS **INCLUYEN LA OPCIÓN "VALOR AÑADIDO"** PARA PODER COMPRARLA EN ORIGEN.
- ✓ Todos nuestros **precios incluyen las TASAS DE ESTANCIA** de todas las **ciudades europeas**, incluyendo los últimos aumentos, para que los **clientes no tengan que pagarlas IN SITU** y se eviten situaciones no deseadas.
- ✓ Una **ÚNICA CATEGORÍA DE HOTELES** para pasajeros viajando en el mismo autocar, sin mezclas de pasajeros que viajan pagando diferentes precios y alojándose en Hoteles diferentes **Y SIN INCOMODIDADES DE ESPERAS PARA VISITAS O DE CARGA Y DESCARGA DE PASAJEROS.**
- ✓ Garantizamos **DESAYUNO BUFFET TODOS LOS DIAS EN TODOS LOS HOTELES.**
- ✓ Algunos de nuestros tours que finalizan en Roma **ofrecen una CENA ESPECIAL** de despedida con música en vivo en el **Restaurante "Termas del Coliseo" o "Casanova".**
- ✓ **Nuevos hoteles** en varias ciudades, junto a nuestra magnífica selección habitual. Infórmese en las páginas 309 a 313 de nuestro folleto.
- ✓ **Itinerarios MODULARES**, que **permiten GARANTIZAR** nuestras salidas sin obligar a etapas vacías de contenido para unir unos módulos a otros ni a viajar con chófer guía exclusivamente.
- ✓ Siempre un **GUÍA ACOMPAÑANTE** experto, educado, informado y dedicado al Grupo, **sea cual sea el número de pasajeros a bordo del autocar.**
- ✓ **WI-FI gratuito** en **todos los autocares** de nuestros circuitos y rutas por Europa, así como en **hoteles dentro de la Comunidad Económica Europea.**

Teléfonos de emergencia 24 h
(disponibles UNICAMENTE para
pasajeros en viaje)

(Pasajeros viajando en circuitos Europeos)

+ (34) 690 070 079

 Utilizamos Whatsapp
guardia@surland.com

(Resto de pasajeros otras programaciones)

+ (34) 669 093 802

+ (34) 609 146 166

 Utilizamos Whatsapp
24horas@surland.com

